



Lambarka xog qaadista: **1234567890**

2 Janaayo 2019

Fursadaada aad ku caawinayso NHS

Waxaan warqadda kugu soo qorayaa inaan ku weydiiyo inaad ka qeyb qaadato GP Xog qaadista bukaanka. Xog qaadistan waxaa fulinaya Ipsos MORI iyaga oo ku matalaya NHS England waxaana sannad kasta ilaa 1 milyan oo dad ah ayaa naga caawiya ka qayb qaadashada xog qaadista.

Horumarinta GP iyo adeegyada caafimaad ee aagaaga

Fadlan kaqeyb qaado xog qaadis adiga oo buuxinya su'aalaha ku lifaaqan xog qaadista. Waxay ku weydiinaysaa wax ku saabsan wayo-aragnimadda GP-daada qaliinka iyo adeegyada kale ee maxaliga ah ee NHS, waxaana kamid ah su'aalaha ku saabsan adiga iyo caafimaadkaaga guud. Su'aalaha aanu dib u helo waxay caawiyaan NHSsi ay u hagiyaan adeegyada maxaliga ah ee caafimaadka sida dadka a adiga oo kale iyo qoyskaaga. Xitaa haddii aadan booqanin GP qaliinkaaga dhawaan ama waxaad buuxisay su'aalaha xog qaadisa hadda ka hor, weli run ahaan waa muhiim in aanu wax kaa maqalno adiga.

Waxay kugu qaadanaysa **in ka yar 15 daqiiqo** si aad u buuxiso su'aalaha xog qaadista waxaadna dib ugu soo celin kartaa iyaddoo ku jirta baqashada lagu siiyay. Uma baahnid tiimbare. **Waxaad nagu caawin kartaa NHS England si aan lacag u kaydino addoo dib u soo diraya su'aalaha xog qaadista sida ugu dhakhsyaha badan ee suuragalka ah** – habkaasna uma baahan doono in aanu kuu soo dirno wax xasuusin ah.

Macluumaadkaaga waxaa loola dhaqmi doonaa si siri ah

Waxaa jira macluumaad badan oo xog qaadista oo ku saabsan iyo siroo ku yaal bogga sirita ah. Haddii aad qabto su'aalo badan ama aad u baahantahay in laga caawiyobuuxinta su'aalaha xog qaadista, fadlan booqo www.gp-patient.co.uk halkaas oo aad sidoo kale ku buuxin karto xog qaadistaqadka furan , ama wac Ipsos MORI ka ah **telefoonka 0800 819 9146** (Isniin ilaa Jimce, 8 subaxnimo ilaa 9 fiidnimo; Sabti, 10 subaxnimo ilaa 5 galabnimo).

Aad ayaad ugu mahadsantahay in aad bixiso qayb wakhtiga ah si ad u caawiso

NHS. Dacadnimadaada

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Fadlan rog bogga

Maxaad u fulinaysaan ra'yi-ururintan?

Ra'yi-aruurintan waxay ka caawin doontaa NHS inay hagaajiso qaliinada GP iyo adeegyada kale ee heer deegaan NHS sidaa darteed waxay si fiican u waafaqi baahiyahaaga. Waxaad arki kartaa dhamaan natiijooyinka ee rayi-aruurintii hore, oy ka mid yihiin natiijooyinka GP qaliinada heer deegaan, ayadoo la booqanayo websaydka ee www.gp-patient.co.uk.

Sideed ku heshay magacayga iyo cinwaanka?

Magacaaga waxa looga doortay si bakhtiyaa nasiib ah liiska NHS bukaanka ka diiwaan gashan GP. Si waafaqsan General Data Protection Regulation iyo Data Protection Act 2018, anaga oo ku sugan NHS England waxaanu ka masuul nahay (sidii 'maamulayaasha xogta').ee macluumaadka aanu adiga kaa hayno Ipsos MORI waa 'habeeyaha xogta' oo na metelaya anaga si uu u fuliyo xog ururinta.

Ipsos MORI waxay u hayn doontaa macluumaadkaaga xidhiidhka qarsoodi oo keliya u isticmaali doontaa inay kuu soo dirto adiga xog qaadista. Ipsos MORI lama siin wax macluumaad ah oo ku saabsan caafimaadkaaga. Marka xog ururintu ay dhammaato, Ipsos MORI waxay burburin doontaa faahfaahintaada xidhiidhka.

NHS England ogaysiiska gaar ahaanshaha waxa uu sharaxaa sida aad adigu ula xidhiidhi karto iyo xuquuqahaaga ku saabsan sida macluumaadkaaga loo isticmaalo. Waxaad ka arki doontaa ogaysiiska bogga www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

Maxaa ku dhacaya jawaabahayga?

Jawaabahaaga waxaa lagu wada daraa jawaabaha dadka kale si loo siiyo natiijooyinka goobtaada GP iyo aaga maxaliga ah, si loo soo saaro natiijooyinka qaranka. Kuma xidhna magacaaga, cinwaankaaga ama lambarka NHS. Jawaabahaaga waxaa qarsoodi u hayn doonta Ipsos MORI, iyo ka la ansixiyay ee NHS England shaqaalaha iyo cilmi baadhayaasha. Cidna ma aqoonsan doonto adiga natiijooyin kasta oo la daabaco. Wixii macluumaadka dheeraad ah booqo www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

Waa maxay lambarka rayi-aruurinta ee bogga hore ee warqaddan loo adeegsaday?

Ipsos MORI waxay adeegsana lambarka rayi-aruurinta si loo garto cidda ka jawaabtay rayi-aruurinta (sidaa darteed waxay kali ah oy u diri warqado xasuusin ah dadka aan ka jawaabin) iyo inay isku xiraan jawaabaha ee qaliinka GP. Lambarka rayi-aruurinta lagu dhajin maayo lambarkaaga NHS. Haddii aadan rabin inaad hesho wax xasuusin oo ku saabsan rayi-aruurinta, fadlan soo celi warqadda su'aalaha oo banaan ama kala xiriir Ipsos MORI taleefanka bilaashka **0800 819 9146**.

Qof ma iga caawin karaa buuxinta foomka su'aalaha?

Haa, taasi waa sax. Waxaad la soo xiriiri kartaa kooxdayada ama ka codso saaxiib ama qaraabo inay ku caawiyaan, laakiin fadlan hubi in jawaabuhu ay yihiin oo kali ah wax ku saabsan waxa aad ogtahay.

Haddii aad rabto koobi su'aalahan ee akhris fudud, daabacaad weyn ama Farta-Indhoolaha, wac taleefanka bilaashka ah 0800 819 9146.